

**ВНИМАНИЕ!** Пожалуйста, ознакомьтесь с Офертой до приобретения билета/билетов, включая начало использования виджета сайта [ticketscloud.com](https://ticketscloud.com) для покупки билета/билетов. Использование виджета и/или приобретение билета/билетов будет означать ваше согласие с условиями настоящей Оферты.

Если Вы не согласны с условиями Оферты, не приобретайте билет/билеты и не используйте виджет сайта [ticketscloud.com](https://ticketscloud.com), а также программные средства Ticketscloud для покупки билета/билетов.

## Оферта

по условиям приобретения, использования и возврата Билетов, а также правилам посещения 1 этапа СМП РСКГ | Эндурэнс

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящей публичной оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Организатор               | Общество с ограниченной ответственностью «СМП РСКГ», ОГРН 1187746558560, ИНН 9715413073, КПП 771501001, Адрес: 127410, Г. МОСКВА, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОТРАДНОЕ, УЛ. ПОМОРСКАЯ, Д. 3, КАБИНЕТ 31. Генеральный директор: Брусникин Андрей Юрьевич   |
| Спортивное соревнование   | Состязание среди спортсменов или команд в целях выявления участника, показавшего лучший спортивный результат, состязание с использованием автомобилей, имеющее соревновательную природу само по себе, либо соревновательный характер, которому придан путем публикации результатов. Оно может состоять из заездов и финала, свободных тренировок, квалификационных заездов, либо разбито на части каким-либо иным образом, но в любом случае оно должно завершиться в течение одной спортивной встречи. Спортивными соревнованиями считаются: кольцевые гонки, ралли, ралли-рейды, дрэг-рейсинг, горные гонки, рекордные попытки, кросс и ралли-кросс, картинг, дрифт, трофи-рейды, триал или любые другие дисциплины соревнований, включенные по ходатайству РАФ в раздел «Автомобильный спорт» Всероссийского реестра видов спорта (ВРВС) |
| Спортивное мероприятие    | Комплекс мероприятий, в том числе неспортивного характера (сопутствующие мероприятия), но включающее в себя составной частью спортивное соревнование, а также учебно-тренировочные и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов   |
| Сопутствующие мероприятия | Мероприятия неспортивного характера, проводимые в рамках спортивного мероприятия, направленные на продвижение и популяризацию спортивного соревнования  |

|   |   |
|---|---|
| Кольцевые гонки (Circuit races)                         | Спортивное мероприятие, проводимое на замкнутой трассе с одновременным участием двух или более автомобилей, в котором определяющим фактором является скорость или пройденная за заданное время дистанция. К ним относятся также ледовые гонки, проводимые на замкнутой трассе, покрытием которой является лёд, и трековые гонки, проводимые на спидвейных трассах (две прямые соединенные полуокружностями) по снежно – ледяному или гравевому покрытию   |
| Гонка на выносливость (Endurance Race)                  | Кольцевая гонка продолжительностью более 60 минут с обязательными остановками и/или заправкой и/или заменами пилотов, что является ее составной частью  |
| СМП Российская серия кольцевых гонок (СМП РСКГ)         | Многоэтапное спортивное мероприятие, являющееся объединением нескольких многоэтапных официальных и традиционных соревнований по нескольким спортивным дисциплинам из группы спортивных дисциплин «кольцевые гонки» вида спорта «Автомобильный спорт», этапы которых проходят совместно в рамках единых отдельных спортивных мероприятий – Этапов СМП РСКГ – согласно <b>Календарю СМП РСКГ</b> , опубликованному по адресу: <a href="https://raf-rcrs.ru/#calendar">https://raf-rcrs.ru/#calendar</a> |
| СМП РСКГ Туринг   | Многоэтапное спортивное мероприятие, неотъемлемая часть СМП РСКГ, объединяющая спортивные мероприятия по кольцевым гонкам   |
| СМП РСКГ Эндурэнс                                       | Многоэтапное спортивное мероприятие, неотъемлемая часть СМП РСКГ, объединяющая спортивные мероприятия по гонкам на выносливость   |
| Этап СМП РСКГ Эндурэнс                                  | Спортивное мероприятие, объединяющее в себе отдельные этапы многоэтапных официальных и традиционных соревнований по нескольким спортивным дисциплинам из группы спортивных дисциплин «кольцевые гонки» вида спорта «Автомобильный спорт», проходящих совместно согласно календарю СМП РСКГ Эндурэнс – 2024  |
| <b>Мероприятие</b>                                      | <b>1 этап СМП РСКГ   Эндурэнс 2024</b>  |
| <b>Дата и время проведения Мероприятия для Зрителей</b> | <b>11 мая 2024 года. С 10-00 до 19-00.</b>  |
| <b>Расписание Мероприятия</b>                           | Расписание опубликовано по адресу <a href="http://endurance.raf-rcrs.ru/stage/81/">http://endurance.raf-rcrs.ru/stage/81/</a>   |
| <b>Площадка Мероприятия</b>                             | «Трасса Moscow Raceway» - автомобильная гоночная трасса Moscow Raceway, входящая в состав многофункционального спортивного комплекса, расположенного по адресу: Российская Федерация, Московская область, город Волоколамск, деревня Шелудьково, 39.  |

|                   |   |
|-------------------|---|
| Билет             | Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.  |
| Продавец          | Общество с ограниченной ответственностью «Тикетсклауд», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1187746558560, ИНН/КПП 7703459471 / 771501001, адрес местонахождения: Российская Федерация, 127015, г. Москва, улица Большая Новодмитровская, д. 36, строение 1, помещение V. Генеральный директор Егерев Егор Николаевич.  |
| Покупатель Билета | Физическое и/или юридическое лицо, акцептовавшее данную Оферту и обратившееся к Продавцу с целью приобретения, возврата и/или перевыпуска утерянного или украденного Билета и идентифицируемое Продавцом на основании персональных данных, предоставленных Покупателем Билета при приобретении Билета   |
| Владелец Билета   | Физическое и/или юридическое лицо, акцептовавшее данную Оферту, фактически обладающее Билетом   |
| Виджет            | Программный код (элемент интерфейса), подключенный к Системе, для использования на Сайте Фестиваля или Сайте СМП РСКГ пользователем Сайта с целью совершения действий по покупке Билетов.   |
| Зритель           | Покупатель Билета, либо Владелец Билета, либо третье лицо, имеющее право на посещение Мероприятия   |
| Сервисный сбор    | Стоимость услуг продавца или распространителя билетов, включенная в цену билета.  |
| Сайт              | Совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресам <a href="http://www.raf-rcrs.ru">www.raf-rcrs.ru</a> , <a href="http://touring.raf-rcrs.ru/">http://touring.raf-rcrs.ru/</a> , <a href="http://endurance.raf-rcrs.ru/">http://endurance.raf-rcrs.ru/</a> опубликованных Организатором Мероприятий для всеобщего сведения с целью предоставления достоверной и актуальной информации о Мероприятиях |
| Форс-мажор        | Чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, такие как: наводнения, землетрясения, извержения вулкана, ураганы, смерчи, войны и военные действия, блокады, эпидемии, пандемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления об отмене, переносе Мероприятий или проведении Мероприятий без зрителей   |
| Гоночная Дорожка  | Маршрут, в применении к кольцевым гонкам, ограниченный белыми линиями, по которому движутся автомобили во время соревнования  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Гоночная Трасса                   | Элемент инфраструктуры Площадки Мероприятия, с проектированной и/или приспособленной для автомобильных соревнований, включающий Гоночную Дорожку и сооружения безопасности: обочины, зоны вылета, энергопоглощающие и останавливающие ограждения, заборы и сетки            |
| Пит-лейн                          | Специально выделенный участок дорожного полотна, примыкающий к Гоночной Трассе и расположенный между Боксами и пит-уоллом, служащий для безопасного выезда на трассу и съезда с неё   |
| Боксы                             | Элемент инфраструктуры Площадки Мероприятия, представляющий собой здание, предназначенное для размещения, хранения и обслуживания спортивной техники, имеющее непосредственный выезд на Пит-лейн  |
| Пит-уолл                          | Элемент инфраструктуры Площадки Мероприятия - бетонное ограждение, отделяющее Гоночную Трассу от пит-лейн.  |
| Паддок                            | Участок Площадки Мероприятия с твердым покрытием, предназначенный для размещения, хранения и обслуживания спортивной техники, не имеющий непосредственного выезда на Пит-лейн   |
| Расписание Мероприятия            | Упорядоченный график событий (гонок, активностей и т.д.) в течение Мероприятия  |
| Трибуна                           | Элемент инфраструктур Площадки Мероприятия, предназначенный для размещения Зрителей   |
| Условия Оферты                    | Условия, изложенные в настоящей Оферте, которые могут быть изменены или дополнены в определенные периоды времени, включая, но не ограничиваясь, публикациями на Сайте по адресу <a href="http://endurance.raf-rcrs.ru/stage/81/">http://endurance.raf-rcrs.ru/stage/81/</a> |
| Уполномоченное Организатором Лицо | Физическое лицо, имеющее при себе действующий на момент проведения Мероприятия отличительный знак в виде бейджа с надписью Организатор или Персонал   |

1.2. Для целей настоящей Оферты, кроме случаев, когда иное предполагает контекст:

- а. слова, указанные в единственном числе, сохраняют свое значение в форме множественного числа и наоборот;
- б. слова, указанные в определенном роде, сохраняют свое значение в другом роде (мужской, женский или средний);
- в. заголовки употребляются исключительно в целях удобства, и не влияют на значение;
- г. ссылка на «Пункт» означает ссылку на пункт настоящей Оферты;
- д. ссылка на Оферту включает все дополнения или изменения к данной Оферте, размещенные на Сайте по адресу <http://endurance.raf-rcrs.ru/stage/81/>

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая публичная оферта по условиям приобретения, использования и возврата Билетов, а также правилам посещения Мероприятия - 1 этап СМП РСКГ | Эндурнас (далее – «Оферта») подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любое лицо, которое желает посетить Мероприятие, включая, но не ограничиваясь, Покупателя Билета/Владельца Билета.
- 2.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом одного из следующих действий:
  - а. Начало использование функций Сайта или виджета.
  - б. ознакомление с условиями Оферты;
  - в. покупка Билета, означающая согласие с условиями Оферты.
- 2.3. Настоящая Оферта определяет условия приобретения, использования Билета и возврата денежных средств за Билет, а также права и обязанности Покупателя Билета/Владельца Билета во время посещения Мероприятия.
- 2.4. Покупатель Билета/Владелец Билета обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Фактом покупки Билета, а также фактом посещения Мероприятия, каждый Покупатель Билета/Владелец Билета по умолчанию принимает условия настоящей Оферты и соглашается с тем, что обязательными для выполнения являются все условия настоящей Оферты и любые связанные с этим обязательства.
- 2.5. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты можно на Сайте Организатора [http://touring.raf-rcrs.ru/documents/?docs=season\\_10](http://touring.raf-rcrs.ru/documents/?docs=season_10)
- 2.6. Виды Билетов:
  - а. Билет «Оптимум»
  - б. Билет «Комфорт»
  - в. Дети не старше 14 лет (на дату начала Мероприятия) имеют право посетить Мероприятие без билета, но только в сопровождении взрослого Покупателя Билета/Владельца билета «Оптимум» или «Комфорт».
- 2.7. В случае неблагоприятных погодных условий или наступлении Форс-мажора Мероприятие может быть отменено полностью и/или частично, может быть перенесено или проведено без зрителей, расписание Мероприятия может быть изменено. Информацию об отмене или переносе Мероприятия, или его части, о проведении Мероприятия без зрителей Организатор размещает на Сайте.
- 2.8. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета осведомлен, соглашается, принимает и признает, что Площадка Мероприятия является опасным местом и существует вероятность несчастных случаев. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета предупреждается о возможности несчастного случая, который может стать причиной увечий, смерти, повреждения или потери имущества, и Покупатель Билета/Владелец Билета принимает на себя единоличный риск по посещению любого из Мероприятий, проходу или присутствию на Площадке Мероприятия.
- 2.9. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета признает наличие рисков, связанных с посещением или участием в любом из Мероприятий, проходом и/или присутствием на Площадке Мероприятия.
- 2.10. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета соглашается, признает и принимает, что посещение,

проход и/или присутствие на Площадке Мероприятия является в некоторой степени опасным, и настоящим освобождает Организатора Мероприятия и Продавца в целом и каждого в отдельности от любого вида ответственности, возмещения убытков и иных затрат, понесенных Покупателем Билета/Владельцем Билета в результате получения травмы или смерти, в той мере, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

- 2.11. Посещение Мероприятия лицами младше 18 (восемнадцати) лет возможно только при сопровождении одного из близких родственников, опекуна или попечителя.
- 2.12. Покупатель Билета/Владелец Билета несет ответственность за Владельцев Билетов младше 18 лет (на дату начала Мероприятия), находящихся под его опекой/сопровождением и присутствующих на Мероприятие, в том числе лиц младше 14 лет (на дату начала Мероприятия), прошедших без Билета. Покупатель Билета/Владелец Билета обязан обеспечить соблюдение всех пунктов настоящей Оферты сопровождаемыми им лицами.
- 2.13. Некоторые участки Площадки Мероприятия подвергаются прямому воздействию солнечного света, дождя, ветра. Каждый Покупатель Билета/Владелец Билета должен самостоятельно позаботиться о средствах личной защиты и защиты сопровождаемых лиц от погодных условий.
- 2.14. Находясь на Площадке Мероприятия, Покупатель Билета/Владелец Билета должен вести себя осторожно, предусмотрительно и уважительно, а также следовать Правилам поведения на Мероприятии, изложенных в разделе 3 настоящей Оферты, и инструкциям Организатора Мероприятия или иных лиц, уполномоченных Организатором Мероприятия.
- 2.15. Доступ на Мероприятие осуществляется в соответствии с требованиями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, действующими на момент проведения Мероприятия. Покупатель Билета/Владелец Билета согласен с тем, что ему может быть отказано в доступе на Мероприятие в случае несоблюдения им или сопровождаемым им лицами требований Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 2.16. Во время нахождения на Площадке Мероприятия каждый Зритель должен соблюдать требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по нераспространению новой коронавирусной инфекции, действующие на момент проведения Мероприятия.
- 2.17. По одному Билету на Площадку Мероприятия в день проведения Мероприятий вправе пройти один человек. Передача Билета иному лицу на протяжении всего Мероприятия запрещена.
- 2.18. Покупатель Билета/Владелец Билета обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и тому подобное, не публиковать данные Билета, в частности, но не ограничиваясь, QR-кодом, содержащиеся в сообщении, направленном по указанному Покупателем электронному адресу. Покупатель Билета/ Владелец Билета самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту своего Билета от копирования.
- 2.19. Покупатель Билета/Владелец Билета не может без письменного согласия Организатора перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять любой(-ые) Билет(ы) самостоятельно или через третьих лиц.
- 2.20. Уровень шума во время Мероприятия может быть очень высоким. Рекомендуется носить средства защиты органов слуха во время Мероприятий для снижения риска повреждения органов слуха.

- 2.21. В целях обеспечения общественной безопасности Организатор оставляет за собой право попросить Зрителей покинуть Мероприятие в любой момент по причинам безопасности. Проход на Площадку Мероприятия запрещен по окончании Мероприятия.
- 2.22. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия используется система видеонаблюдения. Покупатель Билета / Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием или с участием опекаемых им лиц, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана органам, обеспечивающим безопасность Площадки Мероприятия, для использования в ходе любых процедур.
- 2.23. На Мероприятии осуществляется аудио и видеосъемка. Посещая Мероприятие, Приобретатель/покупатель/владелец билета дает согласие, на обнародование и дальнейшее использование в любых законных целях своего изображения и/или звука (голос), зафиксированного в ходе аудио и/или видеосъемки.

### **3. Правила поведения на Мероприятии**

#### **3.1. Зритель обязан:**

- а. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Зрителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на Мероприятии, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- б. предъявлять представителям Организатора и уполномоченным Организатором лицам, а также сотрудникам правоохранительных органов билеты или документы, дающие право входа на Мероприятие, в том числе пропуска на въезд автотранспорта на Площадку Мероприятия.
- в. выполнять законные распоряжения сотрудников правоохранительных органов, Организатора и Уполномоченных Организатором Лиц;
- г. незамедлительно сообщать Организатору, Уполномоченным Организатором Лицам и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов и случаях задымления или пожара.
- д. бережно относиться к имуществу и инфраструктуре Площадке Мероприятия, соблюдать чистоту.
- е. Не вести фото-, видео- и иную съемку Мероприятий в коммерческих целях без получения соответствующего письменного разрешения Организатора.

#### **3.2. Зрителям запрещается:**

- а. проносить запрещенные предметы и вещества, огнестрельное (кроме сотрудников специальных служб России, прикрепленных к объекту государственной охраны) и холодное оружие, колющие, режущие, крупногабаритные, а также иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений, взрывные устройства, пиротехнические изделия, взрывчатые, радиоактивные, огнеопасные, ядовитые и сильно пахнущие вещества, алкогольные напитки, пиво, напитки и продукцию в стеклянной и металлической таре;
- б. оставлять автомобиль в непредусмотренных для этого местах, превышать установленную скорость движения на Площадке Мероприятия в 5 км/час, совершать резкие маневры, разгоны, торможения;

- в. курить в не предусмотренных для этого местах;
- г. вставать на сиденья Трибуны и закрывать обзор другим зрителям;
- д. зажигать огонь;
- е. распивать спиртные напитки, пиво в неустановленных местах, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- ж. выбрасывать на трибуны, гоночную трассу, технические проезды, сцену, подиум и другие места проведения Мероприятия посторонние предметы, в том числе пиротехнические изделия, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения Мероприятия, выбрасывать мусор в неотведенных для этого местах;
- з. находиться во время проведения Мероприятия в проходах, на лестницах или в местах эвакуации, создавать помехи передвижению участников мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для звукоусиливающей аппаратуры и телевизионных съёмок, деревья, мачты, крыши, несущие конструкции, находиться ближе 1,5 метров от ограждения гоночной трассы во время заездов, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений, иной инвентарь и зелёные насаждения;
- и. заходить за ограждения гоночной трассы, в расположение команд, помещения судей, а также в другие служебные и технические помещения Площадки Мероприятия;
- к. оставлять без присмотра детей и сопровождаемых лиц;
- л. проходить на Мероприятие с животными, за исключением собак-поводырей;
- м. осуществлять торговлю, наносить надписи, расклеивать и распространять объявления, плакаты и другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- н. покидать Площадку Мероприятия через необозначенные выходы;
- о. находиться на Площадке Мероприятия вне времени проведения Мероприятия (время открытия и закрытия входа указывается в Расписании Мероприятия);
- п. возводить любые конструкции, возводить или демонстрировать знаки, баннеры и т. д. на Площадке Мероприятия;
- р. размещать, приклеивать или вывешивать любой постер, плакат, транспарант, баннер, печатный или любой другой рекламный материал на любом здании, структуре, заборе, дереве или ограждении на Площадке Мероприятия;
- с. распространять, разносить, продавать, предлагать или демонстрировать для продажи любые товары или собирать деньги на заказы на товары и услуги на Площадке Мероприятия;
- т. продавать, предлагать или выставлять на продажу любой Билет;
- у. неправильно использовать, портить, повреждать или изменять любое здание, сидение, стул, стол, конструкцию, автомобиль, судно, грузовик, трубы, кран, крепления для крана, трубопровод, электрооборудование, проводку, или знаки на Площадке Мероприятия;
- ф. блокировать любые проходы на Площадку Мероприятия;
- х. оставлять мусор везде, кроме специально предназначенных для этого ёмкостей; ц. кидать или пинать камни, бутылки и прочие предметы;
- ч. мешать проведению, прерывать Мероприятие или вести себя таким образом, что это



поведение может нарушить или прервать любую гонку, событие или деятельность;

ш. использовать неприличную или нецензурную лексику или угрожающие и оскорбительные слова, или вести себя иным угрожающим, буйным, непристойным или оскорбительным образом;

щ. делать публичные политические заявления;

ы. использовать громкоговоритель, системы оповещения, устройство радиовещания или другое устройство, которое может создавать помехи в работе электронных или радиокоммуникационных устройств, используемых Организатором, участниками Мероприятий, другими Уполномоченными Организатором Лицами;

э. проходить на трибуну или в зону свободного размещения с напитками в стеклянной или жестяной таре (любого объема), кроме пластиковых или бумажных стаканов, приобретенных в специализированных торговых точках, расположенных на Площадке Мероприятия, пластиковых бутылок объемом до 0,5 л без крышки, детского питания объемом до 1 л на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды, в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет);

3.3. Зрители не имеют права пронести на Площадку Мероприятия и использовать следующие предметы:

а. оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

б. огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

в. иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению, самовоспламеняющиеся жидкости;

г. устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

д. любой флаг или баннер, превышающий размеры 2,0 x 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре, стулья, скамейки, табуретки, переносные холодильники, гелиевые шары, мячи любого типа и размера;

е. красящие вещества;

ж. духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы и свистки);

з. алкогольные и безалкогольные напитки любого рода (за исключением прохладительных напитков в пластиковой таре объемом до 0,5 л без крышки), стеклянные бутылки или контейнеры, продукты питания, кроме детского питания объемом до 1 л на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды, в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет). Взрослых, проносящих детское питание, могут попросить предоставить его для проверки

и. наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

к. пропагандистские материалы экстремистского характера; материалы, содержащие нацистскую

либо экстремистскую атрибутику или символику;

- л. технические средства, способные помешать проведению Мероприятия или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;
  - м. громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с Организатором;
  - н. домашних животных (кроме собак-поводырей, используемых в качестве поддержки Владельца Билета с инвалидностью);
  - о. велосипеды, скутеры, скейтборды и роликовые коньки, фейерверки, фрисби, музыкальные инструменты и (или) музыкальное оборудование, включая системы оповещения, сирены, свистки, электронное оборудование или другое оборудование для вещания;
  - п. самокаты (кроме детских трехколесных самокатов и беговелов), в т.ч. электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway)
  - р. квадрокоптеры и/или любые другие летательные аппараты;
  - с. чемоданы и сумки размерами более 40 x 40 x 45 см.
- 3.4. Лица, не соблюдающие настоящие правила, выдворяются за пределы Площадки Мероприятия без возмещения стоимости билета, а в случаях совершения ими противоправных действий – привлекаются к ответственности в соответствии с уголовным законодательством или законодательством об административном правонарушении Российской Федерации.

#### **4. Правила возврата Билетов**

- 4.1. Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации №830 от 6 июня 2020 г Организатор имеет право в течение 180 дней с момента подачи заявки Покупателем Билета/Владельцем Билета определиться с датой переноса Мероприятия либо осуществить возврат.
- 4.2. В случае переноса Мероприятия Организатор вправе отказать в возврате.
- 4.3. Билеты действительны на новую дату проведения Мероприятия.
- 4.4. Возврат возможен для Покупателей Билета/Владельцев Билета, которые приобрели Билет при помощи системы Ticketscloud.
- 4.5. Сервисный сбор не подлежит возврату в случае отмены мероприятия или возврата билета по инициативе покупателя.
- 4.6. Процедура возврата:  
**Для оформления заявки на возврат необходимо воспользоваться [разделом для клиентов \(http://customer.ticketscloud.com/\)](http://customer.ticketscloud.com/) системы Продавца Ticketscloud.**
- После согласования Продавцом заявки на возврат с Организатором, дальнейшая обработка возврата займет от 1 (одного) до 3 (трех) дней. Сроки могут быть увеличены при отмене Мероприятия и при повышенной загрузке сервиса. Вслед за проведением возврата на почту придёт чек, подтверждающий возврат. Срок зачисления денег на счет зависит от банка, обычно это занимает не более 14 (четырнадцати) дней.
- 4.7. В соответствии с Федеральным законом №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"» при возврате Билетов Покупатель Билета/Владелец Билета вправе получить:

- 100% от стоимости билета в случае отказа от посещения за десять дней до старта мероприятия;
- 50% от стоимости билета в случае отказа от посещения за пять дней до старта мероприятия;
- 30% от стоимости билета в случае отказа от посещения за три дня до старта мероприятия.

Если Покупатель Билета/Владелец Билета отказывается от посещения Мероприятия в срок, не превышающий 3 (три) дня до начала Мероприятия старта, Организатор имеет право не возвращать деньги за билет. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения, могут не приниматься к возврату по решению Организатора.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Организатор и Продавец не несут ответственность за предоставление достаточного количества Билетов.
- 5.3. Продавец и Организатор не несут ответственность за несоответствие Мероприятия ожиданиям Покупателя Билета/Владельца Билета.
- 5.4. Продавец и Организатор не несут ответственность и не возмещают Покупателю Билета никакие убытки за сбои, проблемы в работе билетной системы или временное отсутствие подключения к билетной системе, не позволяющие Покупателю Билета совершить покупку Билета.
- 5.5. Покупатель Билета несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации Продавцу, а также за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 5.7. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Организатором обязательств в изначально установленный срок или привело к отмене или переносу Мероприятия, срок исполнения обязательств перед Пользователем соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 5.8. Продавец, Организатор не несут ответственность за украденные или поддельные документы на право получения услуг в соответствии с Билетами, приобретенными или полученными из несанкционированных источников. Если выяснится, что у Владельца Билета на руках находится поддельный документ, предъявитель такого документа не будет допущен на Мероприятия без компенсации стоимости Билета.

## **6. Рассылка информации Ответственности сторон**

- 6.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Покупатель Билета выражает согласие на проведение Организатором или третьим лицом, действующим с разрешения Организатора, регулярной рассылки, содержащей информацию, касающуюся Мероприятия и/или иных предложений

Организатора, по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Билета при покупке.

- 6.2. Объем и содержание рассылки, сроки и время ее проведения определяются Организатором самостоятельно.
- 6.3. Покупатель Билета вправе в любое время отказаться от указанной в п. 6.1. рассылки, направив Организатору электронное уведомление в соответствии с инструкциями, содержащимися в соответствующем письме (рассылке).

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте и действует до 20-00 11 мая декабря 2024 года включительно.
- 7.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но все изменения в обязательном порядке публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте.
- 7.3. Организатор вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя Билета в случае нарушения последними Условий Оферты.
- 7.4. Изменения Условий Оферты действительны и обязательны к исполнению, если они совершены или подтверждены Организатором и опубликованы на Сайте.
- 7.5. Каждое из положений настоящей Оферты является делимым от другого. Если какое-либо положение или часть положения является или становится недействительным, не имеющим законной силы или незаконным в любом отношении, такое положение или часть такого положения будут являться недействительными и перестанут быть частью настоящей Оферты. В таком случае остальные положения или части таких положений не будут считаться недействительными.
- 7.6. Условия настоящей Оферты составлены на русском языке.
- 7.7. Условия настоящей Оферты регулируются, толкуются и применяются во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.